

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER UTENTI CENTRO DI ASCOLTO (artt. 13 e 14, Regolamento UE 679/2016)**

Egregio/a Sig.

il Regolamento Europeo n. 679/2016 riconosce ad ogni soggetto la tutela dei propri dati personali che siano oggetto di trattamento da parte di terzi, come espressione del rispetto della dignità umana e dei diritti e libertà fondamentali della persona.

Sulla base delle previsioni del suddetto Regolamento desideriamo informarLa che il trattamento dei Suoi dati verrà da noi effettuato nel pieno rispetto dei principi di liceità, correttezza, e trasparenza e di tutela della riservatezza dei Suoi dati e diritti in conformità a quanto previsto da dette disposizioni di legge.

Pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni.

### **1. Finalità del trattamento**

Le finalità del trattamento cui sono destinati i Suoi dati sono relative al servizio di contatto/consulenza che intende instaurare con l'Associazione **GRIS - Gruppo di Ricerca e Informazione Socio-religiosa**.

In specifico, la conoscenza e il trattamento dei dati personali e sensibili (in particolare legati all'orientamento religioso) che permette la compilazione di schede personali utili ed indispensabili per inquadrare il supporto da attivare e per permettere di gestire anche in futuro il rapporto di sostegno/consulenza.

In specifico i Suoi dati personali (nome, cognome, telefono, cc) sono trattati:

#### **I. senza il Suo consenso espresso:**

- a) ai fini dell'attivazione del primo contatto con l'Associazione GRIS;
- b) ai fini di dare continuità al rapporto (tramite email e o telefono) fino alla conclusione del sostegno richiesto;

#### **II. previo Suo consenso espresso**

- a) ai fini dell'invio di materiale sulle attività formative e/o nuovi corsi attivati;
- b) ai fini di gestire dati anche sensibili (in particolare sugli orientamenti religiosi) utili per il servizio richiesto;
- c) ai fini di detenere e gestire i dati personali e sensibili per effettuare ricerche ed analisi sui fenomeni socio-religiosi o per rispondere ad una futura richiesta di supporto al nostro servizio.

### **2. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere**

Il consenso al trattamento dei dati **per le finalità di cui al punto I** è obbligatorio. Il consenso al trattamento dei dati **per le finalità di cui al punto II** è facoltativo, ma necessario per attivare il rapporto di sostegno richiesto. Può quindi decidere di non consentire al trattamento dei dati a tali fini o di negare successivamente la possibilità di trattare i dati già forniti. In tal caso, la informiamo che:

- a) in caso di negazione del trattamento dei dati sensibili non ci sarà possibile dare una risposta soddisfacente alla sua richiesta di supporto e/o attivare un futuro rapporto di sostegno che faccia riferimento a dati già conosciuti;
- b) non le trasmetteremo alcun messaggio pubblicitario né alcun questionario.

### **3. Modalità del trattamento**

Il trattamento e la conservazione dei dati verranno effettuati con l'ausilio di mezzi e strumenti informatici automatizzati e/o cartacei, tali da permetterle l'accesso ai Suoi dati personali in ns. possesso, secondo le modalità più idonee a garantirne l'integrità,

l'aggiornamento, la sicurezza e la riservatezza, proteggendoli altresì da trattamenti non autorizzati e/o illeciti nonché dalla perdita, distruzione o dal danneggiamento accidentale. I dati non saranno comunicati a soggetti esterni.

#### **4. Destinatari dei dati personali**

I Suoi dati saranno trattati e gestiti solo da:

- nostro personale che opera agli sportelli di ascolto e che risulta appositamente incaricato e formato al rispetto della privacy degli stessi.

#### **5. Trasferimenti dei dati**

I dati non saranno trasferiti all'estero.

#### **6. Durata del trattamento**

Il trattamento dei dati avrà luogo per tutta la durata del rapporto di consulenza instaurato tra le parti e, successivamente alla conclusione del rapporto in essere, i dati potranno essere utilizzati per futura richiesta di consulenza o per effettuare ricerche e statistiche in formato anonimo, comunque per un massimo di 10 anni. Dopo tale periodo potranno essere conservati per finalità di archivio, per ottemperare agli adempimenti di legge di natura civilistica e fiscale applicabili al rapporto intercorso, nonché ad ogni altro adempimento/obbligo di legge cui è tenuto il Titolare.

#### **7. Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento dei dati è: GRIS - Gruppo di Ricerca e Informazione Socio-religiosa - con sede a Bologna in Via del Monte 5 - C.F. 03663290371, nella persona del legale rappresentante pro tempore, ivi elettivamente domiciliato.

#### **8. Diritti dell'interessato**

In ogni momento Lei potrà esercitare, con richiesta scritta, nei confronti del Titolare del trattamento sopra individuato, tutti i diritti riconosciuti dalla normativa europea ed interna applicabili ed in particolare dagli articoli 13, 14, 15 a, 22 e 34 del Regolamento Europeo e dalla normativa nazionale in vigore, ed in particolare:

- a) il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intellegibile;
- b) il diritto di ottenere gratuitamente l'accesso e/o la copia dei Suoi dati personali oggetto di trattamento con l'indicazione di tutti gli aspetti rilevanti al trattamento previsti dal Reg. Eu.;
- c) il diritto di ottenere gratuitamente l'aggiornamento, la rettificazione di dati inesatti, la limitazione del trattamento oppure, quando ne ha interesse, l'integrazione dei dati;
- d) il diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento dei dati personali che La riguardano ancorché pertinenti alle finalità della raccolta per motivi legittimi o di revocare, in tutto o in parte, il proprio consenso, ove esso sia necessario;
- e) il diritto di proporre reclamo ad una autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali) o autorità giudiziaria.

L'elenco integrale dei diritti dell'interessato è disponibile in forma cartacea presso la Sede del Titolare del trattamento o via mail previa richiesta scritta dello stesso.

**MODULO 10 - INFORMATIVA CON CONSENSO PER UTENTI CENTRO DI ASCOLTO**

Io sottoscritto/a, di età maggiore di anni 16, presa visione e letta l'informativa sul trattamento dei miei dati personali di cui sopra e pienamente informato/a delle finalità, modalità e caratteristiche del trattamento, nonché dell'identificazione del titolare del trattamento

**DICHIARO**

di essere consapevole che, all'atto dell'attivazione del servizio di consulenza, fornisco implicitamente il mio pieno consenso al trattamento dei miei dati personali per le finalità indicate nella suddetta informativa.

Data, \_\_\_\_\_

FIRMA

\_\_\_\_\_

**DICHIARO INOLTRE CHE**

Il sottoscritto consente  non consente  all'invio, tramite posta ordinaria, e-mail, SMS, contatto telefonico, social media, sistemi di audio e videocomunicazione, di informazioni relative alle attività svolte dall'Associazione.

Data, \_\_\_\_\_

FIRMA

\_\_\_\_\_

Il sottoscritto consente  non consente  al trattamento e alla gestione dei propri dati (in particolare sugli orientamenti religiosi) utili per il servizio richiesto e all'utilizzo degli stessi per effettuare ricerche ed analisi, con garanzia di anonimato, dei fenomeni socio-religiosi o per rispondere ad una futura richiesta di supporto al nostro servizio.

Data, \_\_\_\_\_

FIRMA

\_\_\_\_\_